

## REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

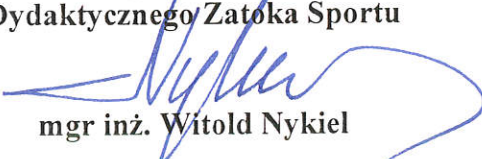
Składając rezerwację i dokonując płatność klient akceptuje niniejszy regulamin (dalej: Regulamin).

1. Podmiotem pobierającym opłaty online przez Fiserv Polska S.A. (operator systemu First Data Polcard) za udostępnienie kortów lub stołów jest Akademickie Centrum Sportowo-Dydaktyczne Politechniki Łódzkiej ZATOKA SPORTU, al. Politechniki 10, 93-590 Łódź (dalej: Zatoka Sportu).
2. Przedmiotem wpłat jest opłata rezerwacyjna lub rozliczenie finansowe za udostępnienie stref sportowych, sal konferencyjnych lub innych stref zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnymi na stronie: <https://www.zatokasportu.pl/>.
3. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie, aby dokonać rezerwacji i korzystać z możliwości udostępnienia stref sportowych, sal konferencyjnych lub innych stref.
4. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.
5. Klient może zrezygnować z rezerwacji najpóźniej 72 h przed jej odbyciem.
6. Rezygnacja z rezerwacji odbywa się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [rezerwacje@zatokasportu.pl](mailto:rezerwacje@zatokasportu.pl) z informacją zawierającą:
  - a) Imię i nazwisko osoby rezerwującej kort, stół lub inną przestrzeń;
  - b) Daty i godziny rezerwacji;
  - c) Numer zamówienia z systemu First Data Polcard.
7. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, dokonanej w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, Zatoka Sportu zobowiązana jest zwrócić wpłaconą kwotę na konto Klienta.
8. Zatoka Sportu nie zwraca kwoty na konto Klienta w przypadku nieskorzystania z usługi udostępnienia stref sportowych, sal konferencyjnych lub lokali bez wcześniejszego dokonania rezygnacji z rezerwacji w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
9. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru zamówienia płatności z systemu First Data Polcard. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenia dokonania przelewu. Może być to plik w formacie pdf, ale także zrzut ekranu (screenshot).
10. Operatorem płatności internetowych jest Fiserv Polska S.A. Wszelkie zasady korzystania z płatności zawarte są w regulaminie dokonywania wpłat.
11. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). Przeliczenie kwot wpłaconych w innych walutach dokonuje się według kursu z dnia dokonania transakcji obowiązującego u operatora płatności internetowych.
12. Klient dokonując płatności, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
13. Lista obsługiwanych kart i przelewów:
  1. DCC/eDCC
  2. Płać w ratach
  3. VISA Cash Back
  4. MC Cash Back
  5. BLIK

6. ePrzelewy - Formy płatności w ramach usługi ePrzelewy: Płacę z Alior Bankiem, Płać z BOŚ, Przelew z BPH, Przelew24, Płać z ING, Płacę z Citi Handlowy, Szybkie Płatności Internetowe z Deutsche Bank PBC, eurobank – płatność online, Płacę z Idea Bank, Płacę z Inteligo, Płacę z iPKO, MeritumBank przelew, Millennium – Płatności Internetowe, Pekao24 Przelew, Pay Way Toyota Bank, Płacę z T-Mobile Usługi Bankowe, Płacę z PBS, r-Przelew, Poczty24, Banki Spółdzielcze, Płacę z Plus Bank, Getin Bank PBL, Open Finance, Noble Bank, mTransfer, MultiTransfer, Płacę z Orange.

14. Regulamin płatności online w Zatoce Sportu wchodzi w życie w dniu 1.12.2023 r.

**Dyrektor  
Akademickiego Centrum Sportowo-  
Dydaktycznego Zatoła Sportu**



**mgr inż. Witold Nykiel**